



JB Pritzker, Governor
Thomas D. Chan, Acting Director

NEWS RELEASE

FOR IMMEDIATE RELEASE:

March 26, 2020

CONTACT:

Rebecca Cisco | 217.524.1219
rebecca.cisco@illinois.gov

IDES Podejmuje Kroki Zmierzające do Zaadresowania Bezprecedensowego Zapotrzebowania na Świadczenia dla Bezrobotnych

SPRINGFIELD – Dzisiaj Gubernator Pritzker wraz z Illinois Department of Employment Security (IDES) ogłosił podjęcie dodatkowych kroków w związku z bezprecedensową ilością podań o zasiłek dla bezrobotnych związanych z COVID-19.

Departament podjął działania w celu usprawnienia procesu składania podań z wykorzystaniem internetu i Centrum Telefonicznego.

- Strona internetowa została przeniesiona do nowej infrastruktury komputerowej
- Zwiększono pojemność sieci, pamięci i przetwarzania danych
- Wdrożono metody monitorowania podań związanych z COVID-19
- Zwiększono pojemność linii w Centrum Telefonicznym
- Wydłużono godziny funkcjonowania Centrum, aby osoby czekające w telefonicznym queue (kolejce) miały po zamknięciu biura szansę na połączenie z pracownikiem.
- Zwiększono personel Centrum Telefonicznego o 40 % aby skrócić czas oczekiwania na połączenie
- Działanie Strony Internetowej i funkcjonowanie Centrum Telefonicznego będą monitorowane pod kontem możliwych zmian i usprawnień.

Dodatkowo, przy składaniu wniosku o zasiłek dla bezrobotnych IDES prosi o przestrzeganie harmonogramu alfabetycznego. Proces ten bazuje na doświadczeniach Stanu Kolorado i Nowy Jork, które również zmagają się z przeciążeniem sieci komputerowej i dużą liczbą połączeń z ich systemem.

Harmonogram Składania Wniosków Przez Internet:

- Osoby o nazwiskach zaczynających się od liter A-M proszone są o składanie wniosków w Niedziele, Wtorki lub Czwartki.
- Osoby o nazwiskach zaczynających się od liter N-Z proszone są o składanie wniosków w Poniedziałki, Środy, Piątki.
- Soboty dostępne będą dla każdego, kto nie może złożyć wniosku w wyznaczonych dniach.

Harmonogram Składania Wniosków Przez Telefon:

- Osoby o nazwiskach zaczynających się od liter A - M proszone są o połączenie we Wtorki i Czwartki w godzinach od 7:30 do 18:00.
- Osoby o nazwiskach zaczynających się od liter N - Z proszone są o połączenie w Poniedziałki i Środy w godzinach od 7:30 do 18:00.
- Piątki (7:30 – 18:00) dostępne będą dla każdego, kto nie może złożyć wniosku w wyznaczonych dniach.

Dzień lub godzina złożenia wniosku nie będą miały wpływu na otrzymanie zasiłku lub wielkość jego kwoty. Ponadto możliwe będzie wsteczne datowanie podań do dnia, w którym osoba została zwolniona z pracy z powodu COVID-19.

IDES pracuje obecnie z niespotykaną dotąd liczbą wniosków i zapytań dotyczących przyznawania świadczeń. W ciągu pierwszych trzech tygodni marca Departament otrzymał ponad 130,000 podań o bezrobocie, co stanowi wzrost o blisko 400% w porównaniu z analogicznymi tygodniami poprzedniego roku. Około 115,000 wniosków złożonych zostało w tygodniu pomiędzy 14 - 21 marca, co stanowi wzrost o prawie 1,400% w porównaniu do analogicznego tygodnia poprzedniego roku. Centrum Telefoniczne w ostatnich tygodniach rejestruje codziennie setki połączeń na minutę.

Administracja i Departament rozumie stan frustracji jaki obecny kryzys wywołuje u wszystkich starających się o zasiłek. IDES podejmuje wszystkie możliwe działania aby wspierać naszych klientów i zaspokoić rosnące zapotrzebowanie na informacje i składanie podań.

Zachęcamy wszystkie osoby, które mają pytania dotyczące zasiłku lub potrzebują pomocy w ubieganiu się o świadczenia do odwiedzenia strony IDES.Illinois.gov.

###